



ALGEMENE PRAKTIJKINFORMATIE / BEHANDELOVEREENKOMST

Beroepskwaliteiten

Als psycholoog ben ik geregistreerd bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), de vereniging voor Cognitieve Gedragstherapie (VGct) en sta ik in het BIG register (overheid). Dit garandeert zowel de professionele kwaliteit van handelen als de inachtneming van de gedragscodes, zoals die door het NIP en de overheid (BIG-bepalingen) zijn opgelegd.

Onvrede en klacht/geschil

Mocht u ergens ontevreden over zijn, dan is het prettig dit zo snel mogelijk te bespreken met uw behandelaar. We kunnen dan samen bekijken waar dat aan ligt en wat we eraan kunnen doen. Sinds 2017 ben ik aangesloten bij de onafhankelijke en erkende geschillencommissie, die is opgericht door de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken te Den Haag (<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/psychische-en-pedagogische-zorg>). Mochten cliënt en behandelaar niet samen de ontstane onvrede kunnen oplossen en/of wanneer er een klacht bestaat over het handelen van de behandelaar, kan er een klachtenfunctionaris vanuit deze geschillencommissie worden ingeschakeld. Voor het indienen van een klacht/geschil kunt u zich in eerste instantie melden bij p3nl, alwaar uw behandelaar staat ingeschreven (www.p3nl.nl). Op mijn website vindt u de daarvoor benodigde informatie en een klachtformulier.

Klachten over de behandeling of over de hantering van de gedragscode kunt u, wanneer bespreking daarvan met de betreffende psycholoog/klachtenfunctionaris/geschillencommissie geen oplossing biedt, voorleggen aan het NIP-bureau (Postbus 9921, 1006 AP Amsterdam, telefoon (020) 6109596) of aan het regionale tuchtcollege te Eindhoven (Telefoon: (040) 2328599).

Privacy

Uw privacy is in mijn praktijk optimaal gewaarborgd. Nimmer wordt aan derden informatie over u verstrekt, tenzij op uw (schriftelijke) verzoek. Voor aanvullende informatie verwijs ik u naar de aan u overhandigde Privacy Verklaring. Deze staat tevens op mijn website www.pphageman.nl.

Kosten en betaling

De diensten die ik u gerechtigd ben te bieden vallen binnen de zogenaamde Basis GGZ. U heeft vanuit de basisverzekering recht op volledige vergoeding van Basis GGZ, wel valt deze vergoeding onder het Eigen Risico. Om gebruik te kunnen maken van psychologische hulp binnen de basis GGZ, dient u een verwijfsbrief van de huisarts te hebben, welke is afgegeven voordat de behandeling start. Deze verwijfsbrief moet van uw zorgverzekeraar aan een aantal regels voldoen. Ik zal controleren of de verwijfsbrief conform de geldende eisen is opgesteld. De huisarts mag enkel verwijzen als er sprake is van een vermoeden van een psychische stoornis. Als er geen sprake is van een psychische stoornis wordt alleen de *beoordeling* door de psycholoog vergoed. De behandeling van sommige stoornissen wordt niet meer vergoed uit het basispakket. Indien dit op u van toepassing is, zal ik u hierover verder informeren. Houd u er rekening mee dat het eigen risico van € 385,00 per jaar wordt aangesproken door de zorgverzekeraar (of meer als u een extra eigen risico heeft).

Vanaf 1 januari 2014 hanteert de overheid vier 'pakketten' van psychologische hulp die geboden kunnen worden binnen de Basis GGZ, te weten: psychologische hulp Kort (ca. 4 gesprekken); psychologische hulp Middel (ca. 7 gesprekken); psychologische hulp Intensief (ca. 11 gesprekken) en psychologische hulp chronisch (ca. 11 gesprekken). Laatstgenoemde product is evenwel voorbehouden aan psychiaters en kan niet worden geboden door mijn praktijk. Op basis van de aard en de ernst van de klachten bepaalt de psycholoog of u voor een behandeling in de Basis GGZ in aanmerking komt en indien dit het geval is, welk behandelpakket het beste bij uw klachten past. Een psychologisch gesprek bestaat uit 45 minuten individuele behandeltime en 15 minuten administratietijd.

Bij absentie zonder telefonische berichtgeving en bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak worden aan u de volledige standaard consultkosten (*, €85,00) in rekening gebracht. Deze kosten worden **niet** door uw verzekering vergoed. NB: annulering alleen per telefoon; u kunt altijd inspreken op de voicemail of een sms sturen.

Mocht er iets veranderen in uw situatie, zoals adreswijziging, verandering van zorgverzekeraar of soort polis, dan dient u dit aan mij door te geven. De zorgverzekeraar vergoedt namelijk alleen als al uw gegevens en premiebetalingen in orde zijn. Als blijkt dat u wijzigingen niet aan mij hebt doorgegeven, ben ik genoodzaakt de nota's op u zelf te verhalen tegen het consulttarief (*).

Voor aanvullende informatie over kosten en betaling verwijst ik u naar mijn website www.pphageman.nl.

Identificatie/verwijzing

Met ingang van 01-06-2009 zijn psychologiepraktijken wettelijk verplicht om uw identiteit te verifiëren. Om voor verzekering van de consulten in aanmerking te komen, dient u in het bezit te zijn van een verwijfsbrief door de huisarts/specialist. Bij het eerste gesprek verzoek ik u de volgende zaken mee te nemen: geldig legitimatiebewijs, verwijfsbrief/kaart huisarts, verzekeringspasje.

Delen gegevens extern

Sinds 1 januari 2017 is elke zorgaanbieder in de geestelijke gezondheidszorg verplicht om gegevens uit uw dossier te delen met de Stichting Benchmark GGZ (SBG); zie ook <https://www.vrijgevestigde.nl/>.

Reeds eerder werd verplicht gesteld dat gegevens worden aangeleverd aan DIS <https://www.dbcinformatiesysteem.nl/over/waten-waarom-dis>. Het landelijke DBC-Informatiesysteem (DIS) ontvangt en beheert informatie over dbc-trajecten in de ziekenhuiszorg, ggz en forensische zorg en over trajecten in de basis-ggz. Het betreft gegevens uit de basisregistratie van zorgaanbieders over wat zij aan zorg geleverd en gedeclareerd hebben.

Het betreft gegevens omtrent de aard en de ernst van uw psychische. Bovendien moet uw geboortejaar, leefsituatie, diagnose, geslacht, postcodecijfers, BSN nummer en opleidingsniveau worden doorgegeven. Een deel van deze gegevens wordt, zoals wordt aangegeven op de website van SBG en DIS, weer middels versleuteling beveiligd zodat het niet naar uw persoon kan worden teruggeleid.

Volgens de zorgverzekeraars en overheid zijn deze gegevens nodig om de kwaliteit van de zorg te evalueren. Veel wetenschappers denken dat dat op deze manier helemaal niet kan en dat het zelfs schadelijk kan zijn voor de kwaliteit van de zorg. Het kost in elk geval veel geld en tijd. Ook vragen veel behandelaars zich af of deze praktijk het beroepsgeheim niet schaadt. De gegevens worden gepseudonimiseerd. Er wordt beweerd dat ze dan niet herleidbaar zijn tot uw persoon. Sommige deskundigen geven aan dat door koppeling aan bijvoorbeeld gegevens van de zorgverzekeraar deze vertrouwelijke informatie wel tot uw persoon is te herleiden.

U bent niet verplicht mee te werken aan het invullen c.q. laten aanleveren van de vragenlijsten voor dit doel. Uw zorgverzekeraar wordt daarvan niet op de hoogte gesteld. Het heeft dus geen gevolgen voor uw behandeling of vergoeding daarvan. U kunt hieronder aanvinken of u wel of niet wil dat de vragenlijsten opgestuurd worden naar Stichting Benchmark GGZ (SBG). Afhankelijk van uw keuze sturen wij dan de standaard verplichte gegevens al of niet met vragenlijsten naar de SBG. Nogmaals: het heeft geen gevolgen voor de vergoeding van de behandeling. Als u wilt dat ook die standaard gegevens niet verstuurd worden, dan kunt u samen met uw behandelaar onderstaand formulier (bron: NZa) invullen en aan hem/haar geven. Dan krijgt de SBG helemaal geen gegevens van u. Ook uw verzekeraar en het DBC Informatie systeem (DIS) krijgen dan geen informatie meer over uw diagnose.

Akkoordverklaring

Heeft u vragen over bovenstaande punten of over andere zaken aangaande mijn praktijk, dan bespreek ik die graag met u. In het kader van een aantal wetten (o.a. de WGBO en de AVG) is het noodzakelijk dat u zich actief uitspreekt over en/of akkoord verklaart met diverse in deze Praktijkinformatie beschreven zaken. Maak in het hieronder beschrevene uw keuze en lever het formulier in tijdens het eerste of uiterlijk het tweede consult.

>> Ik heb bovenstaande informatie gelezen en begrepen en ik ga akkoord met bovenstaande praktijkinformatie / voorwaarden voor behandeling bij Psychologiepraktijk Hageman: ja / nee

>> Ik heb een (papieren) afschrift van de Privacy Verklaring ontvangen, ik heb deze Privacy Verklaring gelezen en begrepen en ik ga ermee akkoord: ja / nee

>> Ik ga akkoord met het opslaan van mijn gegevens (o.a. NAW-gegevens, geboortedatum, BSN, persoonlijke informatie) opdat Psychologiepraktijk Hageman kan voldoen aan wettelijke eisen, aan de voorwaarden voor declaratie van de behandeling en aan goed behandelaarschap. Ja / nee

>> Ik ga akkoord met het informeren van mijn huisarts over de bevindingen na intake en na behandeling: ja / nee

>> Ik ga akkoord met het uitwisselen van gegevens in Medix, het softwaresysteem waarin huisartsen en GZ-psychologen in Maastricht-Heuvelland rapporteren. Op basis van de informatie in dit systeem vergoedt de verzekeraar uw behandeling aan ondergetekende (alleen voor VGZ-verzekerden). Ja / nee / n.v.t.

>> Ik heb wel / geen bezwaar tegen het vermelden van gegevens op de declaratie die (mogelijk) te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder (i.c. Drs. Marie-Claire Hageman) gestelde diagnose. In geval van bezwaar hiertegen zal de zorgaanbieder, in overeenstemming met artikel 7 van de Regeling "Declaratiebepalingen DBC GGZ", vermelding van genoemde gegevens achterwege laten.

>> Ik heb wel / geen bezwaar tegen het aanleveren van MDS-gegevens als bedoeld in artikel 5 van de Regeling "Verplichte aanlevering minimale dataset GGZ Zwv". In geval van bezwaar hiertegen zal de zorgaanbieder, in overeenstemming met artikel 6 van de Regeling "Verplichte aanlevering minimale dataset GGZ Zwv". De aanlevering van genoemde MDS-gegevens aan DIS achterwege laten.

>> Ik heb wel / geen bezwaar tegen de aanlevering van persoonlijke gegevens (zoals uitkomsten van vragenlijsten) aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) worden aangeleverd. In geval van bezwaar zal de zorgverlener de genoemde gegevens niet aan SBG aanleveren.

Naam cliënt:

Zorgaanbieder:

Drs. Marie-Claire Hageman,
GZ-psycholoog

Datum:

Handtekening:

Handtekening: