



Drs. M.C.E.G. Hageman
(Marie-Claire)

GZ-psycholoog BIG
Cognitief gedragstherapeut VGCT
Registerpsycholoog NIP /
Gezondheidszorg

praktijk voor GZ-psychologie, cognitieve gedragstherapie en coaching

ALGEMENE PRAKTIJKINFORMATIE / BEHANDELOVEREENKOMST

Beroepskwaliteiten

Als GZ-psycholoog sta ik in het BIG register (overheid, nummer 19054780925) en ben ik geregistreerd bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP, nummer 211977) en bij de vereniging voor Cognitieve Gedragstherapie (VGCT, nummer 6121). Dit garandeert zowel de professionele kwaliteit van handelen als de inachtneming van de gedragscodes zoals die door het NIP en de overheid (BIG-bepalingen) zijn opgelegd.

Onvrede en klacht/geschil

Mocht u ergens ontevreden over zijn, dan is het prettig als u dit zo snel mogelijk met mij bespreekt. We kunnen dan samen bekijken waar dat aan ligt en wat we eraan kunnen doen. Psychologiepraktijk Hageman is aangesloten bij een onafhankelijke en erkende geschillencommissie. Mochten cliënt en behandelaar niet samen de ontstane onvrede kunnen oplossen en/of wanneer er een klacht bestaat over het handelen van de behandelaar, kan een klachtenfunctionaris vanuit deze geschillencommissie worden ingeschakeld. Voor het indienen van een klacht/geschil kunt u op mijn website de benodigde informatie en een klachtformulier vinden.

Klachten over de behandeling of over de hantering van de gedragscode kunt u, wanneer bespreking daarvan met de betreffende psycholoog/klachtenfunctionaris/geschillencommissie geen oplossing biedt, voorleggen aan het NIP-bureau (www.psynip.nl, telefoon: 020-6109596) of aan het regionale tuchtcollege te Eindhoven (telefoon: 040-2328599).

Privacy

Uw privacy is in mijn praktijk optimaal gewaarborgd. Nooit wordt aan derden informatie over u verstrekt, tenzij op uw (schriftelijke) verzoek (en dan nog onder strenge voorwaarden). Voor aanvullende informatie verwijst ik u naar de aan u overhandigde Privacy Verklaring. Deze staat tevens op mijn website www.pphageman.nl.

Kosten en betaling

De behandeling die ik u gerechtigd ben te bieden, valt binnen de zogenaamde Basis GGZ. U heeft vanuit de basisverzekering recht op volledige vergoeding van Basis GGZ. Deze vergoeding valt wel onder het Eigen Risico en gebeurt vanaf 1 januari 2022 op basis van het zorgprestatie-model (www.zorgprestatie-model.nl). Om gebruik te kunnen maken van psychologische hulp binnen de Basis GGZ, dient u een verwijsbrief van de huisarts te hebben, welke is afgegeven *voordat* de behandeling start. Deze verwijsbrief moet van uw zorgverzekeraar aan een aantal regels voldoen. Ik zal controleren of de verwijsbrief volgens de geldende eisen is opgesteld. De huisarts mag alleen verwijzen als er sprake is van een vermoeden van een psychische stoornis. Als er geen sprake is van een psychische stoornis, of als de cliënt na de intake besluit van behandeling af te zien, wordt alleen de *beoordeling* of de intakeprocedure door de psycholoog gedeclareerd (en door de verzekeraar vergoed). De behandeling van sommige stoornissen wordt niet meer vergoed uit het basispakket. Als dit op u van toepassing is, zal ik u hierover verder informeren. Houdt u er rekening mee dat het eigen risico van € 385,00 per jaar wordt aangesproken door de zorgverzekeraar (of meer als u een extra eigen risico heeft), ook als u alleen de intakeprocedure doorloopt.

Vanaf 1 januari 2014 hanteert de overheid drie "zorgzwaartepakketten" van psychologische hulp die door GZ-psychologen geboden kunnen worden binnen de Basis GGZ, te weten: psychologische hulp Kort (ca. 4 gesprekken); psychologische hulp Middel (ca. 7 gesprekken); psychologische hulp Intensief (ca. 11 gesprekken). Op basis van de aard en de ernst van de klachten bepaalt de GZ-psycholoog of u voor een behandeling in de Basis GGZ in aanmerking komt en als dit het geval is, welk zorgzwaartepakket het beste

bij uw klachten past. Een psychologisch gesprek bestaat in principe uit 45 minuten individuele behandeltime en 15 minuten administratietime.

Bij absentie zonder telefonische berichtgeving en bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak worden aan u 75% van de standaard consultkosten (*, €100,00) in rekening gebracht. Deze kosten worden **niet** door uw verzekering vergoed. NB: annulering alleen per telefoon; u kunt altijd inspreken op de voicemail of een sms of app sturen.

Mocht er iets veranderen in uw situatie, zoals adreswijziging, verandering van zorgverzekeraar of soort polis, dan dient u dit aan mij door te geven. De zorgverzekeraar vergoedt namelijk alleen als al uw gegevens en premiebetalingen in orde zijn. Als blijkt dat u wijzigingen niet aan mij hebt doorgegeven, ben ik genoodzaakt de nota's op uzelf te verhalen tegen het consulttarief (*).

Voor aanvullende informatie over kosten en betaling verwijs ik u naar mijn website www.pphageman.nl.

Identificatie/verwijzing

Met ingang van 01-06-2009 zijn psychologiepraktijken wettelijk verplicht om uw identiteit te verifiëren. Om voor verzekering van de consulten in aanmerking te komen, dient u in het bezit te zijn van een verwijfsbrief door de huisarts/specialist. Bij het eerste gesprek verzoek ik u de volgende zaken mee te nemen: geldig legitimatiebewijs en verwijfsbrief van de huisarts.

Delen gegevens extern

De Nederlandse Zorgautoriteit eist sinds 1 juli 2023 van zorgverleners dat ze informatie aanleveren over de zogenaamde "ggz-zorgvraag" en het gekozen zorgtraject van hun cliënten. Kijk voor meer informatie hierover op nza.nl/privacyindeggz. Afhankelijk van of u hiermee wel of niet akkoord gaat, moet u hiervoor één of twee formulieren invullen. Ik zal dit tijdens ons eerste gesprek met u bespreken en u het juiste formulier / de juiste formulieren laten invullen.

Akkoordverklaring

Heeft u vragen over bovenstaande punten of over andere zaken aangaande mijn praktijk, dan bespreek ik die graag met u. In het kader van een aantal wetten (o.a. de WGBO en de AVG) is het noodzakelijk dat u zich actief uitspreekt over en/of akkoord verklaard met diverse in deze Praktijkinformatie beschreven zaken. Maak in het hieronder beschrevene uw keuze (streep door wat niet van toepassing is) en lever het formulier in tijdens het eerste of uiterlijk het tweede consult.

- Ik heb bovenstaande informatie gelezen en begrepen en ik ga akkoord met bovenstaande praktijkinformatie, voorwaarden en voorwaarden voor behandeling bij Psychologiepraktijk Hageman:

ja / nee

- Ik heb op papier of per e-mail een afschrift van de Privacy Verklaring ontvangen, ik heb deze Privacy Verklaring gelezen en begrepen en ik ga ermee akkoord:

ja / nee

- Ik ga akkoord met het opslaan van mijn gegevens (o.a. NAW-gegevens, geboortedatum, BSN, persoonlijke informatie) opdat Psychologiepraktijk Hageman kan voldoen aan wettelijke eisen, aan de voorwaarden voor declaratie van de behandeling en aan goed behandelaarschap:

ja / nee

- Ik ga akkoord met het informeren van mijn huisarts over de bevindingen na intake en na behandeling:

ja / nee

Naam cliënt:	Zorgaanbieder:	Drs. Marie-Claire Hageman, GZ-psycholoog
Geb.datum:		AGB-code: 94009982 AGB praktijk: 94058193
:		

Datum:

Handtekening:

Handtekening:

